

ANEKS DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO GETEASY

(dalej: **Aneks**)

z dnia 30.07.2026 r.

1. **Drukomat.pl Sp. z o. o.** z siedzibą w Pile przy ul. Wypoczynkowej 13, o numerze NIP: 7642657656, REGON: 301763972, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000388587, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, e-mail: kontakt@drukomat.pl, kapitał zakładowy 1.050.000,00 zł pokryty w całości (dalej: **Spółka**), niniejszym postanawia wprowadzić aneks do Regulaminu Programu Lojalnościowego GETeasy (dalej: **Regulamin**).
2. Do Regulaminu wprowadzone zostają zmiany przyznające Klientowi będącemu konsumentem stały rabat w wysokości 20% na wszystkie Produkty Standardowe w sklepie Drukomat.pl.
3. Aneks do Regulaminu wchodzi w życie z dniem 30.07.2026r. I jego postanowienia stosowane są na przyszłość, nie wpływają one natomiast na poziomy rabatów uzyskanych w przeszłości.
4. Tekst jednolity Regulaminu po zmianach stanowi Załącznik do niniejszego Aneksu.

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO GETEASY

(dalej: **Regulamin**)

Tekst jednolity po zmianach z dnia 30.07.2026 r.

I. Definicje

1. **Drukomat.pl** – drukarnia internetowa prowadzona przez Spółkę pod adresem www.drukomat.pl.
2. **Spółka** - spółka Drukomat.pl Sp. z o. o. z siedzibą w Pile przy ul. Wypoczynkowej 13, o numerze NIP: 7642657656, REGON: 301763972, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000388587, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, e-mail: kontakt@drukomat.pl, kapitał zakładowy 1.050.000,00 zł pokryty w całości.
3. **Konsument** – klient będący osobą fizyczną, który dokonuje za pośrednictwem Drukomat.pl zakupu niezwiązanego bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, za pomocą zarejestrowanego konta klienta.
4. **Miesiąc Kalendarzowy** – odpowiednio, w zależności od kontekstu, jeden lub wszystkie z miesięcy kalendarzowych roku kalendarzowego, trwające od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
5. **Nowy Użytkownik** - Użytkownik, który założył konto w sklepie Drukomat.pl po 31 sierpnia 2024 r.
6. **Użytkownik** – zarejestrowany i aktywny klient niebędący konsumentem, który zarejestrował się w sklepie Drukomat.pl zgodnie z obowiązującym w nim regulaminem do 31 sierpnia 2024 r.
7. **Produkty Standardowe** – produkty możliwe do samodzielnego skonfigurowania w ramach dostępnych opcji udostępnionych w sklepie Drukomat.pl.
8. **Produkty Niestandardowe** – produkty niemożliwe do samodzielnego skonfigurowania w ramach dostępnych opcji udostępnionych w Drukomat.pl; konfiguracja odbywa się z pomocą i pośrednictwem specjalisty ds. zamówień niesystemowych; produkt jest każdorazowo wyceniany indywidualnie i jest widoczny wraz z wyceną w panelu klienta w sklepie Drukomat.pl.
9. **Program GETeasy** – program lojalnościowy uprawniający do uzyskania określonych rabatów na zakupy w Drukomat.pl, prowadzony przez Spółkę, którego zasady opisane są w niniejszym Regulaminie.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady programu lojalnościowego GETeasy, obowiązującego w Drukomat.pl.
2. Program lojalnościowy prowadzony jest przez Spółkę.
3. Nie jest możliwe zbywanie praw uzyskanych w ramach Programu GETeasy na rzecz jakichkolwiek innych Użytkowników czy niezarejestrowanych w Drukomat.pl osób trzecich.

III. Warunki udziału w programie lojalnościowym

1. W programie lojalnościowym biorą udział jedynie Użytkownicy i Konsumenti.
2. Do korzystania z programu automatycznie zakwalifikowani zostają Użytkownicy zarejestrowani na dzień 31 sierpnia 2024 r., jak również Nowi Użytkownicy, zarejestrowani po tej dacie.

IV. Zasady programu lojalnościowego

1. GETeasy jest programem lojalnościowym, uprawniającym użytkownika do uzyskania określonego rabatu na wszelkie zakupy w ramach Produktów Standardowych w sklepie Drukomat.pl, uzależnionego od wartości dokonanych w Drukomat.pl zakupów.
2. Na potrzeby obliczania obrotu, brany będzie pod uwagę wyłącznie obrót zarejestrowany na danym koncie Użytkownika. Nie jest możliwe sumowanie obrotów z różnych kont, w tym na skutek przekształceń form działalności użytkowników (również w ramach połączeń podmiotów).

V. Czas trwania i okresy rozliczeniowe programu GETeasy

1. Program GETeasy rozpoczyna się dnia 1 września 2024 r. i trwa do odwołania.
2. Okresy rozliczeniowe programu GETeasy dla Użytkowników obejmują Miesiące Kalendarzowe.

VI. Sposób obliczania obrotu

1. Podstawą obliczania obrotu jest suma zakupów wszystkich produktów w Drukomat.pl, opartych o Produkty Standardowe oraz Produkty Niestandardowe, które zostały specjalnie przygotowane pod indywidualne potrzeby Użytkownika.
2. Do obliczania obrotu kwalifikują się zakupione produkty będące zarejestrowane na koncie klienta w Drukomat.pl.
3. Przez zakup rozumie się wszystkie zamówienia, do których została wystawiona faktura VAT w danym okresie rozliczeniowym. Produkty bez wystawionej faktury VAT, będą zaliczane do obrotu w kolejnym okresie rozliczeniowym, każdorazowo po wystawieniu faktury VAT.
4. Do obrotu kwalifikuje się wartość netto sprzedaży produktów, z wyłączeniem podatku VAT.
5. Każdy użytkownik może zweryfikować poziom zrealizowanego obrotu oraz sprawdzać na jakim aktualnie znajduje się progu rabatowym w dedykowanej zakładce na swoim koncie w Drukomat.pl

VII. Zasady działania programu dla zarejestrowanych Użytkowników

1. W ramach programu GETeasy wyróżnione zostają trzy progi rabatowe:
 - a. Premium – dla Użytkowników wykazujących obrót netto w Miesiącu Kalendarzowym do 10.000,00 zł
 - b. Platinum – dla Użytkowników wykazujących obrót netto w Miesiącu Kalendarzowym z przedziału 10.000,01 zł do 20 000,00 zł
 - c. VIP - dla Użytkowników wykazujących obrót netto w Miesiącu Kalendarzowym powyżej 20 000,00 zł
2. Na podstawie zrealizowanego obrotu netto w Miesiącu Kalendarzowym, każdy użytkownik będzie uprawniony do skorzystania z rabatu w następującej wysokości:
 - a. dla Użytkowników spełniających warunki progu Premium – obowiązuje rabat 30% na wszystkie Produkty Standardowe w sklepie Drukomat.pl;
 - b. dla Użytkowników spełniających warunki progu Platinum – obowiązuje rabat 35% na wszystkie Produkty Standardowe w sklepie Drukomat.pl;
 - c. dla Użytkowników spełniających warunki progu VIP – obowiązuje rabat 40% na wszystkie Produkty Standardowe w sklepie Drukomat.pl;
3. W przypadku osiągnięcia przez Użytkownika obrotu uprawniającego do uzyskania wyższego progu rabatowego w trakcie Miesiąca Kalendarzowego, Użytkownik uzyska prawo do korzystania z tego wyższego progu rabatowego od chwili zrealizowania zamówienia powodującego osiągnięcie obrotu uprawniającego do wyższego progu. Natomiast zmiana polegająca na zakwalifikowaniu Użytkownika do niższego progu rabatowego, następować będzie od kolejnego Miesiąca Kalendarzowego. Dokonanie ewentualnych korekt faktur zmniejszających ich wartość, a wynikających z winy lub inicjatywy Użytkownika, spowoduje cofnięcie kwalifikacji do wyższego progu rabatowego (jeżeli skutkować będzie zakwalifikowaniem do innego progu) z mocą wsteczną, od daty pierwotnego zamówienia.

VIII. Zasady działania programu dla Nowych Użytkowników

1. Każdego Nowego Użytkownika obowiązuje rabat 30% na wszystkie Produkty Standardowe w sklepie Drukomat.pl, który to rabat będzie obowiązywał w Miesiącu Kalendarzowym, w którym Użytkownik uzyskał status Nowego Użytkownika.
2. Drugi z kolei Miesiąc Kalendarzowy posiadania statusu Nowego Użytkownika, będzie służył obliczeniu obrotów na potrzeby określenia poziomu rabatu w kolejnych Miesiącach Kalendarzowych. Obrót wykazany w tymże drugim z kolei Miesiącu Kalendarzowym posiadania statusu Nowego Użytkownika, będzie służył do obliczania obrotu i przyznawania rabatu na kolejny Miesiąc Kalendarzowy, zgodnie z zasadami wynikającymi z pkt VII ust. 1-2 Regulaminu.
3. W kolejnych Miesiącach Kalendarzowych stosowane będą zasady wynikające z pkt VII ust. 1-2 Regulaminu.

IX. Zasady działania programu dla Konsumentów

1. Każdego Konsumenta obowiązuje rabat 20% na wszystkie Produkty Standardowe w sklepie Drukomat.pl, niezależnie od czasu rejestracji i wykazanego obrotu.

X. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku błędnego naliczenia rabatu lub innych niezgodności związanych z uczestnictwem w programie GETeasy.
2. Reklamacje przyjmowane są przez Spółkę wyłącznie drogą elektroniczną pod adresem reklamacje@drukomat.pl
3. Termin złożenia reklamacji to 7 dni roboczych od zamknięcia danego okresu rozliczeniowego, którego dotyczy zgłoszenie, po przekroczeniu wskazanego terminu Spółka ma prawo do odmowy rozpatrzenia zgłoszenia.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Spółkę w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
5. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (NIP), adres e-mailowy, z którego dokonywane są zakupy oraz opis reklamacji.
6. O sposobie rozstrzygnięcia Spółka powiadomi Użytkownika drogą elektroniczną na adres e-mailowy wskazany przez Użytkownika.

XI. Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega możliwość zmiany regulaminu programu lojalnościowego w każdym czasie, bez podania przyczyn, w tym do jego całkowitego odwołania. Zmiana skuteczna jest po 14 dniach od opublikowania nowej treści Regulaminu pod adresem www.drukomat.pl. Zmiany Regulaminu wpływające na poziom uzyskanych rabatów, skuteczne będą jednak po zakończeniu Miesiącu Kalendarzowego, w którym zostały opublikowane.
2. Program GETeasy zastępuje dotychczas funkcjonujące w Drukomat.pl zasady udzielania rabatów.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z Regulaminu będzie sąd właściwy dla siedziby Spółki.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.